

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

#### **1. GENERALES.**

---

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetos a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y Condiciones de la promoción.

1.1.- Nombre de la Promoción: **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

1.2.- Empresa Responsable: **“ROYAL CELEBRITY MÉXICO CRUCEROS S. DE R.L. DE C.V.”** (En adelante el “Organizador” y/o “Royal Caribbean”) ubicada en Manuel Ávila Camacho 36 Piso 20, Lomas de Chapultepec, Distrito Federal, CP.11000.

1.3.- Empresa Colaboradora: **“EL PALACIO DE HIERRO, S.A. DE C.V.”** (En adelante la “Colaboradora”) ubicada en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.4.- Vigencia de la Promoción: **Del 02 de octubre al 12 de noviembre de 2023.**

1.5.- Ámbito de validez: **Nacional.**

1.6.- Productos participantes en la Promoción (“El Producto”): Cruceros Royal Caribbean ofertados en las agencias de Viajes Palacio participantes.

#### **2. PARTICIPANTES.**

---

Hombres y mujeres mayores de edad, que radiquen legalmente en la República Mexicana, y que realicen compras de cruceros de Royal Caribbean en las agencias de Viajes Palacio

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

participantes, dentro del periodo de vigencia de la promoción comprendido del 2 de octubre al 12 de noviembre 2023, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

No podrán participar en la Promoción los hijos/hijas de los empleados, parientes en línea recta ascendente o descendente o colateral hasta el tercer grado, ejecutivos, socios, promotores de tienda y directores del Organizador ni sus compañías controladoras, subsidiarias, entidades afiliadas, consultores y agentes, tampoco los proveedores del Organizador que se encuentren relacionados a esta Promoción y los familiares inmediatos de sus respectivos empleados, ejecutivos, socios y directores (padres, hijos, hermanos y esposo/a, con independencia de su lugar de residencia y de su domicilio) ni las personas que compartan el mismo domicilio que el empleado, ejecutivo, socio o director (con independencia de que sean o no familiares del mismo). Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### **3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

---

#### **PRIMERA FASE – TICKETS**

1. El cliente, dentro del periodo de vigencia de la promoción, que va del 2 de octubre al 12 de noviembre de 2023, deberá realizar compras de Cruceros Royal Caribbean para navegar a partir del 2 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2024 en las agencias Viajes Palacio participantes.

Por cada \$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100 m.n.) sin I.V.A. de compra, se le entregará al cliente un ticket (boleto) para participar en la dinámica. Las reservaciones deberán ser de 3 noches o más.

Las agencias participantes y la distribución de boletos se distribuirán de la siguiente manera:

<b>TIENDAS</b>	<b>NÚMERO DE BOLETOS</b>
VIAJES PALACIO MONTERREY	1400
VIAJES PALACIO PERISUR	900

## Términos y condiciones, promoción:

### “AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”

---

VIAJES PALACIO GUADALAJARA	700
VIAJES PALACIO SATELITE	700
VIAJES PALACIO POLANCO	750
VIAJES PALACIO INTERLOMAS	700
VIAJES PALACIO SANTA FE	500
VIAJES PALACIO COYOACAN	500
VIAJES PALACIO TRAVEL LINE MEXICO	350
VIAJES PALACIO QUERETARO	400
VIAJES PALACIO PUEBLA	300
VIAJES PALACIO DURANGO	300
VIAJES PALACIO LINDAVISTA	300
VIAJES PALACIO LUNAS MONTERREY	250
ALERTOUR VIAJES PALACIO (CENTRO)	250
VIAJES PALACIO ANTARA	250
VIAJES PALACIO BOOTH SATELITE	250
VIAJES PALACIO ACOXPA	200
ALERTOURVIAJES PALACIO LEGARIA	150
VIAJES PALACIO VILLAHERMOSA	150
VIAJES PALACIO LUNAS SANTA FE	100
VIAJES PALACIO VERACRUZ	100
ALERTOUR VIAJES PALACIO MATRIZ	100
VIAJES PALACIO TEZONTLE	100
VIAJES PALACIO CANCUN	50
VIAJES PALACIO LEON	250
<b>TOTAL</b>	<b>10000</b>

Los tickets contendrán un folio para evitar duplicidad y el control de RCI/VP se realizará con base en el folio asignado y a la reservación generada.

2. Cada ticket tendrá un link de acceso, al que deberá de ingresar para participar en la dinámica.

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

Para participar en la dinámica, los clientes deberán ingresar al siguiente sitio: [www.ganaconroyalcaribbean.com.mx](http://www.ganaconroyalcaribbean.com.mx).

#### **SEGUNDA FASE – DINAMICA**

1. Una vez ingresando al sitio [www.ganaconroyalcaribbean.com.mx](http://www.ganaconroyalcaribbean.com.mx), durante el periodo de vigencia de la promoción que va del 2 de octubre de 2023 al 12 de noviembre de 2023, los participantes deberán llenar un registro, en el que proporcionarán los siguientes datos: nombre, apellido, email, número de teléfono celular, número de reservación (booking), número de ticket, fecha de nacimiento, Estado de la República y aceptación de los terminos y condiciones.
2. Posteriormente a ello, el cliente podrá participar en la dinámica, la cual consta en que éste responda siete preguntas sobre la marca Royal Caribbean.
3. Aquellos 10 participantes que respondan las preguntas correctamente y en el menor tiempo posible, se considerarán como finalistas y pasarán a la siguiente fase de la promoción. En caso de empate se tomarán en consideración tanto décimas, centésimas y milésimas del tiempo cronometrado para determinar al finalista.

#### **TERCERA FASE – FINALISTAS**

1. Los 10 finalistas previamente seleccionados, serán anunciados el 24 de noviembre de 2023, quien participarán en esta fase de la dinámica, a través del email y número celular registrado de los finalistas, así como a través de las redes sociales de Viajes Palacio.
2. A los finalistas se les enviará un correo de notificación, con la liga de acceso [www.ganaconroyalcaribbean.com.mx](http://www.ganaconroyalcaribbean.com.mx) y proporcionándoles los siguientes pasos a seguir en el periodo comprendido del 24 de noviembre de 2023 al 7 de diciembre de 2023:
  - a) Los finalistas deberán ingresar nuevamente su ticket de compra para validación.
  - b) Deberán contestar las 10 preguntas finales basadas en la marca Royal Caribbean.
  - c) El participante que conteste de forma correcta las preguntas y en el menor tiempo posible será el ganador de la dinámica. En caso de empate se tomarán en consideración tanto décimas, centésimas y milésimas del tiempo cronometrado para determinar al ganador.

#### **CUARTA FASE – GANADOR**

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

1. El ganador se dará a conocer el 8 de diciembre 2023, a través del email y número celular que registró en el sistema, así como a través de las redes sociales de Viajes Palacio.
2. Una vez determinado el ganador, el Organizador lo contactará el 8 de diciembre de 2023 por los medios proporcionados en el registro (correo electrónico y teléfono).
3. En caso de que el ganador no pueda ser contactado por causas imputables a éste en un plazo de 72 horas, el premio se asignará al siguiente finalista con el mejor resultado de la Tercera Fase.
4. La entrega del incentivo se realizará en las instalaciones de Palacio de Hierro Polanco ubicadas en Avenida Moliere #222, colonia Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11530, en la Ciudad de México, el 15 de diciembre 2023 a las 13:00 horas.
5. Si el ganador se encuentra fuera de la Ciudad de México y Área Metropolitana, el Organizador le facilitará el traslado a Ciudad de México (únicamente el boleto de avión o camión de ida).
6. Una vez entregado el incentivo, el ganador será responsable de los gastos derivados por el traslado a la ciudad de origen, si así correspondiera el caso.
7. El vehículo será entregado con la documentación necesaria para circular, incluyendo el pago de tenencia, emplacado y seguro vigente por 1 año. La tramitación de dicha documentación correrá a cargo del Organizador.
8. Los participantes deberán contar con licencia de manejo e identificación oficial vigente (credencial de elector expedida por el Instituto Federal Electoral o Instituto Nacional Electoral, según sea el caso, así como pasaporte).
9. Los ganadores autorizan tanto al Organizador como a la Colaboradora a utilizar su imagen de manera gratuita en los medios de comunicación digitales que utilicen para promocionar la entrega del premio.

#### **4. INCENTIVO**

---

Número total de incentivos en la promoción: 1, consistente en un **automóvil Mazda 3 Sedan i Grand Touring 2023**.

#### **5.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.**

---

La entrega del incentivo se realizará de manera presencial al ganador, el día 15 de diciembre de 2023 a las 13:00 horas, en las instalaciones de Palacio de Hierro Polanco ubicadas en

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

Avenida Moliere #222, colonia Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11530, en la Ciudad de México.

#### **6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**

---

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, comunicarse al correo electrónico [viajespalacio@ph.com.mx](mailto:viajespalacio@ph.com.mx) o el número telefónico 555-PALACIO (55)-5725-2246 en un horario de 8:00 a 21:00 horas.

Asimismo, por parte de Royal Caribbean, comunicarse al correo electrónico [atencionclientes@gananconroyalcaribbean.com](mailto:atencionclientes@gananconroyalcaribbean.com) en un horario de lunes a viernes 9:00 a 19:00 horas o el número telefónico 999-178-0291 en un horario de 9:00 a 19:00 horas.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet [www.ganaconroyalcaribbean.com.mx](http://www.ganaconroyalcaribbean.com.mx) a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

#### **7.- RESTRICCIONES.**

---

1. Participarán los clientes de Viajes Palacio únicamente en la compra de Cruceros Royal Caribbean.
2. Serán consideradas reservaciones que se hagan en las agencias de Viajes Palacio participantes, que correspondan a cruceros Royal Caribbean que naveguen entre el 2 de octubre 2023 al 31 de diciembre de 2024.
3. Solo se consideran los \$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100 m.n.) en tarifa del crucero. No se considerarán para la entrega de tickets los pagos adicionales a la tarifa de crucero como pueden ser paquete de bebidas, excursiones en tierra, restaurantes de especialidad, entre otros.
4. Los clientes podrán participar únicamente si las reservaciones son nuevas y creadas en el sistema *Espresso*. El cliente deberá ser informado de la posibilidad de participar en la promoción al momento de hacer la reservación.
5. Las reservaciones deberán pagarse en su totalidad para que los clientes puedan participar en la dinámica.
6. No participan tickets del área de grupos y convenciones de Viajes Palacio.

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

7. Todas las categorías de los camarotes aplican para la dinámica desde interior hasta suites. Reservaciones en categorías familiares como GT y VS cuentan como una reservación.
8. Solo participan mayores de edad con residencia y capacidad legal en México.
9. En caso de que el ganador resida fuera de la Zona Metropolitana del Valle de México, Viajes Palacio pagará el traslado del ganador hacia la Ciudad de México (incluyendo transportación aérea o terrestre (según aplique), únicamente la ida).
10. El ganador se hará responsable del vehículo desde el momento de la entrega, por lo que el traslado del automóvil correrá a su cargo y plena responsabilidad.
11. El titular de la reserva es quien recibirá el incentivo.
12. Los tickets no podrán ser transferibles a ninguna persona ajena a quien realizó la reservación de Crucero con Royal Caribbean y deberán ser entregados en original para reclamar el premio.
13. El participante no tendrá derecho a reclamar el premio en caso de extravío del ticket, asignándose el premio al siguiente lugar.
14. Si se detecta algún tipo de acto indebido, los organizadores se reservan el derecho de negar la participación en la dinámica.

### **8.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN.**

---

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo. El incentivo no se puede canjear por dinero en efectivo.

### **9. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCIÓN.**

---

1. El responsable de la promoción es la empresa **“Royal Caribbean.”**
2. Los consumidores participantes acuerdan que **Royal Caribbean** y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.
3. Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra de Royal Caribbean o la Colaboradora, por razón de

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

una ambigüedad o error en los términos o por cualquier elemento de la promoción y acuerdan sujetarse a estos términos y a las decisiones de Royal Caribbean o la Colaboradora, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.

4. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al Royal Caribbean y la Colaboradora, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
5. Royal Caribbean y la Colaboradora no serán responsables por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica o centros de participación o entrega.
6. Asimismo, Royal Caribbean y la Colaboradora no se hacen responsables por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualquier otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.
7. Royal Caribbean y la Colaboradora se reservan el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) "caza promociones" (definido como todo



## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de Royal Caribbean y la Colaboradora sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del individuo que incurra en tal conducta.

8. Royal Caribbean y la Colaboradora se reservan el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir la integridad de la promoción o por caso fortuito o de fuerza mayor, como puede darse en el caso de caída de la plataforma, fallas eléctricas, sismos, fallas nacionales en el suministro de luz por parte de CFE, caídas generales del sistema, entre otros. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
9. El incentivo será únicamente el establecido en los presentes términos, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.
10. Todos los términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
11. Cualquier impuesto, contribución, derecho, aprovechamiento, aportación o gasto, de carácter federal, local o municipal relacionados directamente con esta promoción, correrán a cargo de El Organizador. Todos los gastos relacionados con la participación como adquisición de productos, contratación de servicios o gastos de conexión, entre otros, correrán a cargo de los participantes.
12. Royal Caribbean y la Colaboradora no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
13. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

acción, procedimiento, reclamación o queja en contra de Royal Caribbean y la Colaboradora derivado de cambios o modificaciones en los presentes términos, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.

14. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.
15. Los consumidores que participen fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras promociones.
16. Toda decisión que tome Royal Caribbean y la Colaboradora será inapelable y definitiva sin la posibilidad de poder ser recurrida.
17. Si los participantes proporcionan datos incorrectos, su participación quedará anulada.
18. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por Royal Caribbean y Viajes Palacio.
19. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a Royal Caribbean y Viajes Palacio, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en los presentes términos, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

#### **10. AVISO DE PRIVACIDAD.**

---

Hacemos de su conocimiento el Aviso de Privacidad de Royal Celebrity México Cruceros, S. de R.L. de C.V., con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

Personales en Posesión de los Particulares, así como su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en su conjunto la “Ley”), de conformidad con lo siguiente:

1. Entidad Responsable. La entidad responsable del tratamiento de sus datos personales es Royal Celebrity México Cruceros, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Boulevard Manuel Avila Camacho No. 36, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Ciudad de México, quien pone a su disposición la dirección de correo electrónico: [atencionclientes@ganaconroyalcaribbean.com.mx](mailto:atencionclientes@ganaconroyalcaribbean.com.mx) y el teléfono 999-178-0291, para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con la Ley.

2. Fines de Utilización. Los datos personales proveídos serán utilizados únicamente para: (i) organizar la dinámica y llevar a cabo el concurso denominado “Dinámica Auto Royal Caribbean y Viajes Palacio”; (ii) en caso de resultar ganador, obtener los documentos necesarios frente a las autoridades gubernamentales para la entrega del automóvil; (iii) informarle sobre cualquier asunto relacionado con la dinámica; y (iv) cumplir con cualquier obligación que hayamos contraído frente al titular. Hacemos mención que no solicitamos datos que sean considerados como sensibles para efectos de la Ley.

3. Obtención. Los datos personales son recabados de manera personal y son los siguientes: (i) nombre; (ii) fecha de nacimiento; (iii) clave del registro federal de contribuyentes; (iv) domicilio fiscal; (v) teléfono y correo electrónico; y (vi) cualquier otra información que sea necesaria para la dinámica.

4. Transferencia. Los datos recabados podrán ser transmitidos a **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. y Alertour, S.A. de C.V.** para su información y análisis, y en aquellos casos que así sea necesario, a las autoridades o entidades de cualquier naturaleza que resulten competentes. Los receptores de los datos estarán obligados a tratar la información bajo los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad. La transferencia de los datos será realizada para dar cumplimiento a las obligaciones que asumimos frente al titular.

5. Limitación. El titular puede cancelar su suscripción para recibir informes o avisos, tanto de manera telefónica como por correo electrónico a la dirección antes descrita.

6. Derechos. El titular tiene derecho: (i) de acceder a sus datos personales y detalles de su tratamiento; (ii) a la rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos; (iii) a

## **Términos y condiciones, promoción:**

### **“AUTO ROYAL CARIBBEAN Y VIAJES PALACIO”**

---

cancelarlos cuando considere que no son necesarios para alguna de las finalidades antes mencionadas o que son utilizados para finalidades no informadas; y (iv) finalmente a oponerse al tratamiento de dichos datos para fines específicos, manifestando dicha oposición por escrito en términos de este apartado. Para el ejercicio de los derechos antes mencionados, se deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a Royal Celebrity México Cruceros, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Boulevard Manuel Avila Camacho No. 36, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Ciudad de México, quien pone a su disposición la dirección de correo electrónico: [atencionclientes@ganaconroyalcaribbean.com.mx](mailto:atencionclientes@ganaconroyalcaribbean.com.mx). El plazo para atender su solicitud será en un máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. El Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales es la entidad encargada de regular y verificar el cumplimiento de la Ley.

7. Modificaciones. El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier tiempo y dichas modificaciones se pondrán a disposición del público a través de algunos o todos los siguientes medios: nuestra página de internet o correo electrónico.

8. Negativa. En caso de que usted desee manifestar oposición a que sus datos personales sean tratados conforme a este documento, deberá enviar su negativa en los términos señalados en el apartado de Derechos.

El usuario acepta que al momento de proveer información se conduce con verdad, manifestando y aceptando al respecto que: (i) autoriza que la información sea susceptible de compilarse y fijarse en una base de datos de nuestra propiedad; y (ii) que autoriza la transferencia de su información de conformidad con este Aviso de Privacidad, sin que por eso se entienda alguna violación a la Ley o este documento.

Royal Celebrity México Cruceros, S. de R.L. de C.V. se obliga a que la información contenida en la base de datos será almacenada y protegida para evitar su pérdida, uso indebido o alteración sin que por ello sea de ninguna forma responsable por la interceptación, reproducción o robo por parte de terceros de la información contenida en dicha base de datos.